

# karen

KAREN LAFLAMME

5845 3<sup>e</sup> avenue

Montréal QC H1Y 2X2

T 514 567-7073

karen@karenlaflamme.com

www.karenlaflamme.com



## APTITUDES

Suite Adobe CC

Quark Express

Iwork

Suite Office

Connaissance web de base

HTML - CSS - PHP - WordPress

## LANGUES

Français

Anglais

Espagnol (base)

## FORMATION ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

### EN COURS

Certificat en communication socionumérique des organisations, UQAM, Montréal

#### COURS TERMINÉS

Sémiologie de l'image

Marketing

Communication organisationnelle

Intro aux theories de la communication mediatique

#### COURS À VENIR EN SEPTEMBRE 2017

Cultures, consommation et internet

Création éditoriale en ligne

1998 - 2000

AEC Concepteur graphique,

Collège Salette, Montréal

## AUTRES FORMATIONS

2012 - 2013

Entraîneur personnel, Certification chez Ataraxia (alexandrepare.com)

## EXPÉRIENCES SERVICE À LA CLIENTÈLE (RESTAURATION)

2006 - 2013 DAYLIGHT FACTORY,

2008 PHILLIPS LOUNGE

2003 - 2006 L'EGGXOTIC (déjeuner)

1994 - 2003 CHEZ CORA DÉJEUNER

- Service.
- Directrice des opérations par intérim, gestion de la comptabilité, de la paie ainsi que gestion des horaires et du personnel.
- Gérante des opérations, gestion des horaires et du personnel.

## PROFIL

Designer graphique bilingue détenant plusieurs années d'expérience variée dans diverses sphères du design graphique et du service à la clientèle.

Leader naturelle.

Navigue aisément dans l'ambiguïté et les délais serrés.

Prend en charge les mandats autant dans la conception, dans la production que dans la gestion de projet.

Reconnue comme une personne autonome, fiable, dynamique et ayant d'excellentes habiletés relationnelles.

## EXPÉRIENCES DE TRAVAIL EN DESIGN GRAPHIQUE ET COORDINATION

### TRAVAILLEUR AUTONOME

Depuis avril 2012 + de 2001 à 2007

- DESIGN, BRANDING et WEB.
- En charge de la création de tous les éléments graphiques ainsi que de l'administration (ex : comptabilité, facturation, comptes fournisseurs, comptes clients, relation avec la clientèle, négociation, offres de services).
- Aussi pigiste chez Carbure - L'agence 360 et ID-3 Technologies

### CARBURE - L'AGENCE 360

De mars 2015 à juillet 2015

Graphiste - Chargée de projet

- À mes tâches de graphiste s'ajoutera la gestion des projets, la consultation client pour orienter de façon efficace l'équipe graphique.

De octobre 2014 à mars 2015

Graphiste

- En charge de la création des éléments de communication graphique.

### CHINOLA.CA - WEB+DESIGN INC.

de JUIN 2008 À AVRIL 2012

Graphiste - Propriétaire

- Design graphique, création de site web et réseau informatique.
- En charge de la création de tous les éléments graphiques ainsi que de l'administration (ex : comptabilité, facturation, comptes fournisseurs, comptes clients, relation avec la clientèle, négociation, offres de services).

### CLOUDRAKER

2008 | Coordonnatrice de bureau

- Responsable de l'accueil des clients et en charge de différentes tâches reliées au service à la clientèle et au soutien administratif.
- Transférer les clients aux personnels qualifiés (Chargé de projet, design, etc.).
- Gérer les envois postaux et par messagerie, gérer et commander les fournitures.
- Voir au bon fonctionnement du bureau.

### AMAZONE COMMUNICATIONS

2007 | Coordonnatrice de bureau

- Responsable de l'accueil des clients et en charge de différentes tâches reliées au service à la clientèle et au soutien administratif.
- Transférer les clients aux personnels qualifiés (Chargé de projet, design, etc.).
- Gérer les envois postaux et par messagerie, gérer et commander les fournitures.
- Voir au bon fonctionnement du bureau.
- En charge de la facturation.

### SCHUMACHER DESIGN

2001 | Graphiste junior

- En charge de la création des éléments de communication graphique.